

## *Un Guide REPARATIONS LOCATIVES pour faciliter le quotidien des locataires*

Quevilly Habitat vient de réaliser un Guide des REPARATIONS LOCATIVES afin de répondre aux nombreuses interrogations que peuvent se poser les locataires sur la prise en charge ou non des différentes réparations à effectuer dans leur logement.



### Réalisation

Ce guide est le fruit d'un groupe de travail composé de plusieurs personnes provenant des services de Quevilly Habitat. Cela a permis **d'apporter différentes expériences, compétences et savoir-faire** afin que ce guide soit le plus précis et complet possible. Il a été conçu sous **un aspect ludique et pédagogique** (sous forme d'illustrations) afin d'offrir une meilleure efficacité et compréhension.

### Utilité

Le Guide REPARATIONS LOCATIVES **aborde de façon pratique la plupart des cas courants et s'articule autour des principaux espaces de vie**. La présence de nombreux conseils aidera également les locataires à mieux entretenir leur logement afin de permettre le respect des normes d'hygiène et de sécurité.

Afin de faciliter l'identification des réparations à la charge du locataire ou de Quevilly Habitat, 2 codes couleurs sont présents dans chacun des espaces de vie :

-  Locataire
-  Quevilly Habitat

### Diffusion

Ce guide a été imprimé en 1 000 exemplaires. Il est mis à disposition de tous dans les 5 agences de proximité et délivré aux nouveaux locataires entrants lors de la remise des clés.