

## Chargé(e) de recouvrement amiable

QUEVILLY HABITAT est un bailleur social gérant plus de 10 000 logements sur l'ensemble du territoire de la Métropole Rouen Normandie.

De formation bac +2 ou équivalent en droit, vous disposez d'une expérience professionnelle de minimum deux ans.

Rattaché(e) au service Recouvrement et contentieux, vous assurerez la gestion de dossiers de locataires présents en situation d'impayés.

**Poste à pourvoir en CDD de 6 mois.**

**Temps complet du lundi au vendredi.**

**Salaire annuel de 24 à 25 K€ sur 13,5 mois.**

**Titres restaurant.**

**Mutuelle.**

### **Vos missions :**

- Réception des débiteurs, étude de la situation et recherche de solution amiable
- Mise en place d'un plan d'apurement de la dette
- Suivi des dossiers (relances téléphoniques ou par courrier, ou autres moyens de communication)
- Gestion de la relance automatique courant de mois
- Visites à domicile afin de procéder au recouvrement des dossiers de l'ensemble du service
- Relation avec les assistantes sociales et la Caisse d'allocations familiales
- Gestion des procédures de surendettement

### **Compétences requises :**

- Maîtrise de la communication
- Bonne expression écrite/orale
- Connaissance des voies d'exécutions et de la procédure d'expulsion
- Maîtrise de l'E.R.P métier et des outils bureautiques
- Capacité à négocier
- Maîtrise des procédures de recouvrement (amiable, surendettement)

### **Qualités personnelles :**

- Sens de la négociation
- Sens du contact
- Sens de l'organisation
- Rigueur

