

Conseiller(ère) social(e)

QUEVILLY HABITAT est un bailleur social gérant plus de 10 000 logements sur l'ensemble du territoire de la Métropole Rouen Normandie.

De formation bac +2 BTS Economie Sociale et Familiale ou équivalent, vous disposez d'une expérience professionnelle de minimum deux ans.

Rattaché(e) au service Demande de logement, vous préparerez l'entrée dans le logement de personnes identifiées comme défavorisées, socialement fragiles ou présentant un handicap, dans le cadre du Plan Départemental pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées. (PDLHPD).

Poste à pourvoir en CDD de 6 mois.

Temps complet du lundi au vendredi.

Salaires annuel de 24 à 25 K€ sur 13,5 mois.

Titres restaurant.

Mutuelle.

Vos missions :

- Suivre l'activité de location s'agissant du contingent réservé au Préfet pour les ménages prioritaires.
- Initier et conduire une action de suivi social (contact direct avec le locataire, analyse de situation) de locataires en situation de fragilité, en lien avec l'habitat (problèmes liés au budget, vieillissement de la population, enfance, violences, handicap, changement de situation familiale, addictions, santé mentale, troubles du voisinage...)

Compétences requises :

- Le diplôme d'état de conseiller(ère) en économie sociale et familiale est un plus
- Analyse de la situation et des besoins de la personne
- Définir un projet d'accompagnement social
- Orienter vers des partenaires relais
- Connaissance de la réglementation de la gestion locative (attributions, mobilité résidentielle, logement des étrangers)
- Maîtrise d'un budget familial et notions de surendettement
- Conduite d'entretiens, capacités rédactionnelles et capacité à négocier
- Expérience sur le SNE et SYPLO
- Aptitudes à rendre compte

Qualités personnelles :

- Autonomie et sens de l'organisation
- Force de proposition
- Excellent relationnel et empathie mesurée
- Amabilité et courtoisie
- Diplomatie et perspicacité
- Rigueur et discrétion
- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation au public rencontré

