

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

### Table des matières

1. Objectif de ce document
2. Le délégué à la protection des données
3. Vous savez ce que nous traitons comme données
4. On vous dit pourquoi nous traitons vos données
5. Des données nécessaires par rapport aux finalités poursuivies
6. Les catégories de données à caractère personnel que nous traitons
7. L'origine des données que nous traitons
8. Les bases juridiques et les finalités de nos traitements de données
9. Les destinataires de vos données
10. Les transferts de vos données hors de l'Union européenne
11. Les durées pour lesquelles nous conservons vos données
12. La sécurité de vos données
13. Les droits qui vous sont reconnus
  - 13.1 Votre droit d'accès
  - 13.2 Votre droit à la rectification de vos données
  - 13.3 Votre droit à l'effacement de vos données
  - 13.4 Votre droit à la limitation des traitements de vos données
  - 13.5 Votre droit d'opposition aux traitements de vos données
  - 13.6 Votre droit à la portabilité de vos données
  - 13.7 Votre droit de retirer votre consentement
  - 13.8 Votre droit d'introduire un recours auprès de la CNIL
  - 13.9 Votre droit de définir des directives post- mortem
  - 13.10 Les modalités d'exercice de vos droits



14. Prospection par courrier électronique et envoi d'informations pour l'exécution du contrat de bail
15. Vous avez des questions sur le traitement de vos données ou sur ce document ?

-----

Dans le cadre de son activité, Quevilly Habitat collecte et traite des données à caractère personnel relatives à ses locataires et aux candidats à un logement.

Soucieuse de construire avec vous une relation de confiance durable et respectueuse de vos droits et libertés, Quevilly Habitat s'engage en matière de protection des données à caractère personnel.

### **1. Objectif de ce document ?**

L'objectif de ce document est de vous informer sur les traitements de données réalisés par Quevilly Habitat et sur l'exercice de vos droits auprès de nos services.

### **2. Le délégué à la protection des données**

Quevilly Habitat a désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel dont les coordonnées sont les suivantes : [dpo@quevilly-habitat.fr](mailto:dpo@quevilly-habitat.fr)

Il a pour mission de conseiller, informer et contrôler le respect de la réglementation en matière de données à caractère personnel.

### **3. Vous savez ce que nous traitons comme données**

Dans un souci de transparence, Quevilly Habitat informe les candidats et locataires de chacun des traitements qui les concernent, lors de la collecte et dans nos conditions contractuelles.

### **4. On vous dit pourquoi nous traitons vos données**

Chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

Les finalités sont inscrites dans le registre des traitements de Quevilly Habitat et sont portées à votre connaissance.

### **5. Des données nécessaires par rapport aux finalités poursuivies**

Pour chacun des traitements mis en œuvre, Quevilly Habitat s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Quevilly Habitat veille à ce que les données soient, si nécessaire, mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexactes.



## 6. Les catégories de données à caractère personnel que nous traitons

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, Quevilly Habitat collecte et traite les catégories de données suivantes : état civil, vie personnelle et vie professionnelle, informations financières économiques et fiscales, données de connexion et de localisation.

Quevilly Habitat est amenée à disposer d'informations liées à la santé ou au handicap dans le cadre d'évaluations sociales, d'aménagements spécifiques du logement ou encore en cas de dommage corporel causé à un locataire/occupant ou à un tiers dans le cadre d'un sinistre affectant le logement. Elle demandera préalablement à la collecte de telles données le consentement de la personne concernée.

Quevilly Habitat ne traite pas de données à caractère personnel révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou encore l'appartenance syndicale, ni de données génétiques ou biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique.

Lorsque la collecte des données est rendue obligatoire pour l'octroi d'un logement, ou pour répondre à des obligations légales ou réglementaires, la personne concernée en sera informée. Les conséquences d'un défaut de réponse lui seront précisées.

Il est également précisé que les données à caractère personnel communiquées par vous à Quevilly Habitat pourront servir à mettre à jour les données déjà détenues par Quevilly Habitat pour les mêmes finalités que celles poursuivies initialement.

Les informations détenues par Quevilly Habitat dans le cadre des contrats en cours pourront être utilisées dans le cadre de l'examen de toute nouvelle demande de logement en particulier en cas de mobilité.

## 7. L'origine des données que nous traitons

### Les données personnelles déclaratives

Il s'agit des données personnelles que vous fournissez dans le cadre de :

- La candidature pour l'attribution d'un logement ;
- La conclusion d'un contrat de bail ;
- La déclaration d'un sinistre ;
- La prise de contact avec nos services et nos prestataires que ce soit par téléphone, courrier ou mail ;
- La prise de contact via notre site internet ;
- Les réponses à des enquêtes de satisfaction ou obligatoires ;
- La participation à une animation comme une opération de jeu ou une réunion.



### Les données personnelles générées par votre activité

L'exécution de votre contrat de bail génère des données vous concernant comme par exemple le solde, le quittancement, etc.

### Les données personnelles inférées ou dérivées

Certaines données sont générées et/ou calculées à partir des 2 autres catégories de données, comme le reste à vivre.

### Les données personnelles provenant de tiers

Les données personnelles peuvent également provenir :

- De nos partenaires, réservataires, mairies, Direction Départementale de la cohésion sociale, assistantes sociales...
- De nos prestataires sous-traitants avec qui nous avons conclu un contrat pour qu'ils interviennent pour notre compte comme par exemple : les prestataires d'enquête, les entreprises de réparation, la société qui assure l'astreinte.

## **8. Les bases juridiques et les finalités de nos traitements de données**

En tant que bailleur, Quevilly Habitat met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant les bases juridiques et principales finalités ci-dessous.

### Base juridique du traitement : L'exécution du bail

Finalités :

- La gestion et le suivi des demandes de logement ;
- L'instruction des candidatures à un logement ;
- L'attribution d'un logement à un locataire candidat ;
- La gestion et le suivi des régularisations des charges ;
- La gestion et le suivi de l'exécution du contrat ;
- La gestion et le suivi des attestations d'assurance
- La gestion et le suivi des états des lieux et des préavis ;
- La gestion des avenants aux contrats ;
- La gestion et le suivi des aides au logement
- La gestion et le suivi du quittancement et des avis d'échéance ;
- La gestion et le suivi des réclamations ;
- La gestion et le suivi des impayés et du recouvrement
- La gestion du contentieux, du précontentieux et l'exécution des décisions de justice ;
- La gestion, le suivi et la prévention des troubles du voisinage ;
- La gestion du contrôle des accès aux résidences ;



- La gestion, l'organisation et le suivi des travaux, et ce compris la communication des coordonnées nécessaires pour permettre les interventions rendues nécessaires dans le logement et la prise de rendez-vous ;
- La gestion, l'organisation et le suivi des réhabilitations ;
- La gestion, l'organisation et le suivi des travaux de maintenance et d'entretien des parties communes et privatives ;
- La gestion, le suivi des sinistres ;
- L'instruction, la gestion et le suivi de l'adaptation des logements et des subventions ;
- L'organisation, la gestion et le suivi des autorisations d'accès à l'extranet client (authentification, gestion de comptes...).

#### Base juridique du traitement : Obligations légales

##### Finalités :

- La gestion des droits des personnes et des oppositions ;
- L'organisation, le suivi des élections des représentants des locataires, l'établissement du PV et la proclamation des résultats ;
- L'organisation, la gestion et le suivi des enquêtes obligatoires (SLS, OPS), des statistiques, du reporting sur l'occupation du parc ;
- La gestion, l'organisation, le suivi des Commissions d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation de Logements (CALEOL)

#### Base juridique du traitement : Intérêts légitimes poursuivis par Quevilly Habitat

##### Finalités :

- Le suivi et la gestion de la qualité ; les enquêtes de satisfaction ;
- La prospection commerciale pour la location des logements vacants ;
- La gestion des sites institutionnels ;
- L'analyse statistique de la fréquentation et la mesure d'audience des sites et applications mobiles ;
- La gestion et le suivi des demandes de contacts avec les visiteurs des sites et des locataires ;
- La vidéosurveillance à des fins de sécurité et de preuve des incidents, et pour maintenir la tranquillité des lieux ; et ce compris la télésurveillance des abords et de tout ou partie des parties communes de la résidence ;
- L'écoute et l'enregistrement des conversations téléphoniques à des fins de suivi et d'amélioration de la qualité de service ;
- La gestion de projets associatifs mis en œuvre en faveur des locataires.



## Base juridique du traitement : Consentement du locataire

Finalités :

- L'instruction des demandes sociales de locataires en difficulté ;
- La gestion et le suivi de l'accompagnement social ;
- La gestion et le suivi des accords des locataires à l'accompagnement social.

### **9. Les destinataires de vos données**

Les données à caractère personnel collectées sont destinées à Quevilly Habitat en sa qualité de responsable du traitement. En son sein, seules les personnes habilitées accèdent à vos données selon les missions qui leur sont confiées.

Vous êtes informé(e) que vos données peuvent faire l'objet d'une communication, chacun pour ce qui les concerne, aux services institutionnels, aux partenaires sociaux, aux médiateurs, aux prestataires notamment pour l'entretien ou les travaux dans les logements, ainsi qu'aux autorités légalement habilitées, aux organismes du logement représentatifs du logement intermédiaire, aux réservataires.

En cas de cession de logements à un autre bailleur ou en cas de fusion-absorption entre bailleurs, les données à caractère personnel pourront être transmises à la nouvelle entité dans le but d'assurer la reprise des engagements contractuels.

### **10. Les transferts de vos données hors de l'Union européenne**

Quevilly Habitat n'effectue aucun transfert de vos données vers des pays ou organismes situés en dehors de l'Union européenne.

Si toutefois, Quevilly Habitat devait avoir besoin de transférer vos données en dehors de l'Union européenne, elle ne le ferait qu'après avoir pris les mesures adéquates pour assurer un niveau de protection et de sécurité de vos données à caractère personnel équivalent à celui proposé au sein des états membres de l'Union européenne.

### **11. Les durées pour lesquelles nous conservons vos données**

Quevilly Habitat fait en sorte que les données soient conservées, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées, seulement pendant la durée nécessaire à la mise en œuvre des finalités pour lesquelles elles sont traitées.





## **12. La sécurité de vos données**

Quevilly Habitat accorde une importance particulière à la sécurité de vos données à caractère personnel.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils permettant le traitement de vos données à caractère personnel, Quevilly Habitat s'assure que ces derniers offrent un niveau de protection adéquat des données traitées.

En cas de recours à un prestataire, Quevilly Habitat ne lui communique des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité.

Les contrats conclus par Quevilly Habitat avec ses sous-traitants définissent précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.

Quevilly Habitat effectue régulièrement des audits de ses propres services afin de contrôler la bonne application opérationnelle des règles relatives à la sécurité des données.

## **13. Les droits qui vous sont reconnus**

Quevilly Habitat s'assure du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de vos données à caractère personnel.

### **13.1 Votre droit d'accès**

Lorsque vos données font l'objet d'un traitement, vous disposez du droit de demander à Quevilly Habitat une copie de vos données et des informations concernant :

- Les finalités du traitement ;
- Les catégories de données personnelles concernées ;
- Les destinataires ou catégories de destinataires ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- La source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.



### **13.2 Votre droit à la rectification de vos données**

Vous avez la possibilité de demander à Quevilly Habitat que vos données personnelles, soient rectifiées, complétées si celles-ci sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

### **13.3 Votre droit à l'effacement de vos données**

Vous pouvez demander à Quevilly Habitat l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Vous retirez le consentement préalablement donné ;
- Vous vous opposez au traitement de vos données ;
- Le traitement de données n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable.

Votre attention est attirée sur le fait que le droit à l'effacement des données n'est pas un droit général et qu'il ne pourra être exercé que si un des motifs prévus dans la réglementation applicable est présent.

Ainsi, si aucun de ces motifs n'est présent, Quevilly Habitat ne pourra répondre favorablement à votre demande. Tel sera le cas si Quevilly Habitat est tenue de conserver vos données en raison d'une application légale ou réglementaire ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

### **13.4 Votre droit à la limitation des traitements de vos données**

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

### **13.5 Votre droit d'opposition aux traitements de vos données**

Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel dont la base juridique est l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement (cf ci-dessus).

En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillerons à ne plus traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement concerné sauf si Quevilly Habitat démontre avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés ou le traitement se justifier pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous disposez du droit de vous opposer à la prospection commerciale ainsi qu'au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.





Notamment, en matière de prospection commerciale, il est rappelé que vous pouvez vous opposer à recevoir de la prospection par voie postale, par courrier électronique ou par téléphone de la part Quevilly Habitat et de ses partenaires.

### **13.6 Votre droit à la portabilité de vos données**

Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles lorsque la base juridique du traitement est votre consentement ou l'exécution du bail.

Par ailleurs, toutes les données ne sont pas portables et ce droit ne concerne que les traitements automatisés, à l'exclusion des traitements manuels ou papiers.

Les données sur lesquelles votre droit à la portabilité peut être exercé sont :

- Vos données personnelles, ce qui exclut donc les données anonymisées ou qui ne vous concernent pas ;
- Les données personnelles déclaratives ;
- Les données personnelles de fonctionnement.

Le droit à la portabilité ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers notamment en ce qui concerne le secret des affaires.

Vous pouvez demander la portabilité des données selon la procédure définie au paragraphe 13.10 en précisant si vous souhaitez recevoir vos données vous-mêmes ou, si cela est techniquement possible pour nous, que vos données soient transmises directement à un autre responsable de traitement.

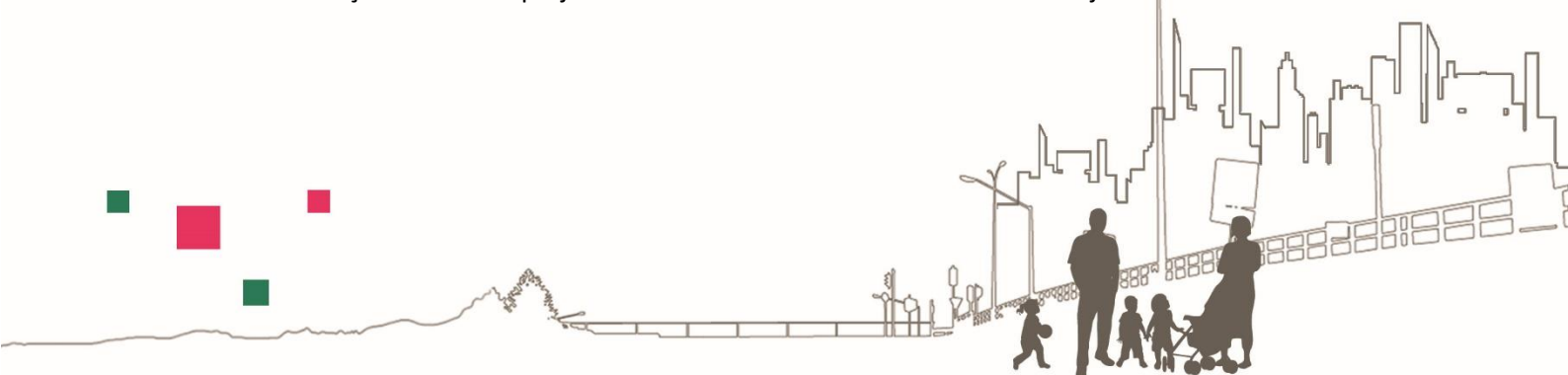
Dans ce dernier cas, vous veillerez à nous indiquer la dénomination exacte de ce responsable, ses coordonnées ainsi que le service ou la personne qui devrait en être destinataire. Afin de faciliter l'exercice de ce droit vous devrez informer ce destinataire de votre demande auprès de Quevilly Habitat.

### **13.7 Votre droit de retirer votre consentement**

Lorsque les traitements de données mis en œuvre par Quevilly Habitat sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Quevilly Habitat cessera alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquels vous aviez consenti ne soient remises en cause.

### **13.8 Votre droit d'introduire un recours auprès de la CNIL**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 Paris) sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.



### **13.9 Votre droit de définir des directives post- mortem**

Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, l'effacement, la communication de vos données personnelles après votre décès, auprès de nos services selon les modalités ci-après définies. Ces directives particulières ne concerneront que les traitements mis en œuvre par nos soins et seront limitées à ce seul périmètre.

### **13.10 Les modalités d'exercice de vos droits**

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse électronique suivante : [dpo@quevilly-habitat.fr](mailto:dpo@quevilly-habitat.fr) ou par courrier adressé à l'adresse postale du siège social de Quevilly Habitat et à l'attention du DPO.

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devrez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute sur celle-ci, Quevilly Habitat pourra vous demander de fournir des informations supplémentaires apparaissant nécessaires à votre identification, y compris la photocopie d'un titre d'identité.

### **14. Prospection par courrier électronique et envoi d'informations pour l'exécution du contrat de bail**

Quevilly Habitat pourra vous adresser des courriers électroniques (courriels, sms, mms) dans le cadre strict de l'exécution du contrat de bail que vous avez conclu.

Par ailleurs, Quevilly Habitat et ses partenaires peuvent si vous l'acceptez, vous adresser par courrier électronique (courriels, sms, mms) des informations et offres commerciales concernant des logements ou autres produits et prestations. Pour ce type d'information, le recueil de votre consentement sera sollicité soit en ligne sur le site, soit à l'occasion des échanges avec nos services.

Vous pouvez à tout moment vous y opposer et retirer votre consentement en cliquant sur le lien se trouvant dans le courriel qui vous a été envoyé ou en envoyant stop au numéro figurant dans le message reçu.

### **15. Vous avez des questions sur le traitement de vos données ou sur ce document ?**

Si vous avez des questions, sur la protection de vos données, notre délégué à la protection des données se tient à votre disposition à l'adresse mail suivante : [dpo@quevilly-habitat.fr](mailto:dpo@quevilly-habitat.fr)

