

## Chargé(e) de recouvrement amiable

QUEVILLY HABITAT, bailleur prépondérant de la métropole de Rouen, gérant plus de 11 000 logements, membre du groupement RMH (25 000 logements et 450 collaborateurs) recherche un(e) chargé(e) de recouvrement amiable.

De formation bac +2 ou équivalent en droit, vous disposez d'une expérience professionnelle de minimum deux ans.

Rattaché(e) au service Recouvrement et contentieux, vous assurerez la gestion de dossiers de locataires présents en situation d'impayés.

**Poste à pourvoir en CDD de 6 mois, au 1<sup>er</sup> janvier 2023.**

**Temps complet du lundi au vendredi.**

**Salaires annuel de 24 à 25 K€ sur 13,5 mois.**

**Titres restaurant.**

**Mutuelle.**

### **Vos missions :**

- Réception des débiteurs, étude de la situation et recherche de solution amiable
- Mise en place d'un plan d'apurement de la dette
- Suivi des dossiers (relances téléphoniques ou par courrier, ou autres moyens de communication)
- Gestion de la relance automatique courant de mois
- Visites à domicile afin de procéder au recouvrement des dossiers de l'ensemble du service
- Relation avec les assistantes sociales et la Caisse d'allocations familiales
- Gestion des procédures de surendettement

### **Compétences requises :**

- Maîtrise de la communication
- Bonne expression écrite/orale
- Connaissance des voies d'exécutions et de la procédure d'expulsion
- Maîtrise de l'E.R.P métier et des outils bureautiques
- Capacité à négocier
- Maîtrise des procédures de recouvrement (amiable, surendettement)

### **Qualités personnelles :**

- Sens de la négociation
- Sens du contact
- Sens de l'organisation
- Rigueur

