



RECRUTE

CONSEILLER(E) SOCIALE

Contrat en alternance

QUEVILLY HABITAT

Bailleur prépondérant de la Métropole Rouen Normandie et membre du groupement RMH, Quevilly Habitat exerce son activité de construction et de gestion immobilière avec une volonté permanente de répondre aux besoins de ses locataires, en leur offrant une très grande qualité de services.

NOTRE OBJECTIF

Construire des logements de qualité pour tous à des prix abordables

LE POSTE

Dans l'objectif de pouvoir maintenir les **locataires en difficulté sociale ou économique** dans leur logement, vous réaliserez en collaboration avec le service recouvrement les missions suivantes :

- Réaliser un état des lieux des pratiques actuelles et des besoins
- Réaliser les diagnostics sociaux et budgétaires auprès des ménages ou familles identifiés par les chargées de recouvrement amiable /contentieux.
- Accompagner sur la durée, les locataires, dans l'élaboration d'un budget stable (rendez-vous dans nos locaux, à domicile ou avec les partenaires)
- Evaluer les besoins d'accompagnement et mobiliser les partenaires ou les dispositifs d'aides afin de soutenir les locataires dans leurs différentes démarches en lien avec le service social et recouvrement (FSL maintien, ASLL, dossier de surendettement, Dossier SOLI'AL, demandes d'aides sociales auprès des partenaires et caisses de retraite)
- Conseiller et informer les locataires en veillant à favoriser progressivement leur autonomie
- Collaborer avec d'autres professionnels du secteur social pour offrir un soutien à la fois personnalisé et global (Participation aux différentes commissions internes ou externes (CCAS, CMS, CLIC, CCAPEX...)
- Proposer de nouvelles actions de prévention des impayés et partenariats

VOTRE PROFIL

Vous préparez le diplôme d'état CESF et disposez des compétences suivantes :

- Réglementation de la gestion locative
- Maîtrise d'un budget familial
- Capacité à négocier
- Travailler en équipe

De plus, vous êtes reconnu(e) pour votre :

- Qualité d'écoute et de communication
- Capacité d'adaptation
- Confidentialité et discrétion

NOS AVANTAGES

- Parcours d'intégration
- Comité Social et Economique
- Transports en commun pris en charge à 75%
- Titres restaurant
- Chèques vacances
- Intéressement
- Prime de vacances
- Prime de fin d'année

Postulez directement sur notre [site internet](http://site.internet)

Ou envoyez votre candidature par mail : ress.humaines@quevilly-habitat.fr