

# QH INFOS



## De nouveaux horaires pour vos agences !



### Agence DELACROIX

24 Pl. Eugène Delacroix,  
76120 Le Grand-Quevilly

02 35 68 98 50

Ouvertes du lundi au jeudi de :  
8h30 à 12h30 - 13h30 à 17h00

**Le vendredi de :**  
**08h30 à 18h30**

[www.quevilly-habitat.fr](http://www.quevilly-habitat.fr)  
rubrique "Nous contacter"



### Agence KENNEDY

20 Rue Jean Racine,  
76120 Le Grand-Quevilly

02 35 68 98 52



## Bien assuré, bien protégé.



### Assurance logement : une obligation pour tous les locataires.

En tant que locataire, vous devez obligatoirement assurer votre logement et ses annexes (cave, parking...). L'attestation d'assurance est indispensable pour entrer et rester dans votre logement et doit être fournie **chaque année au bailleur**.

#### Pourquoi s'assurer ?

En cas de sinistre, vous êtes responsable des dommages causés à l'immeuble ou aux voisins, même en votre absence. Sans assurance, vous devrez indemniser vous-même

et risquez la résiliation de votre bail.

#### Quelles garanties ?

**Obligatoire** : incendie, dégât des eaux, explosion.

**Conseillé** : responsabilité civile, vol, dommages aux biens.

Le contrat « multirisques habitation » est la solution la plus complète.

#### Locataires non assurés :

Depuis le 1er juillet 2025, si vous ne transmettez pas votre attestation malgré nos relances, QH souscrit à vos frais une

assurance minimale couvrant seulement votre responsabilité locative à l'égard des tiers.

**Cette couverture est insuffisante** : pensez à régulariser votre assurance rapidement pour être pleinement protégé.





## LA SATISFACTION AU CŒUR DE NOS ENGAGEMENTS

Depuis 2012, Quevilly Habitat est certifié QUALIBAIL (la référence nationale de la qualité de service en gestion locative) par l'organisme national AFNOR (Association Française de Normalisation).

Cette certification, renouvelée tous les ans garantit le respect des engagements que nous avons décidé d'observer afin de vous apporter efficacité et réactivité.

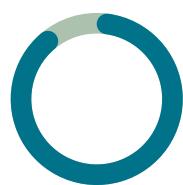
Votre satisfaction est notre préoccupation quotidienne !



## Nos engagements

- L'orientation à chaque étape de votre demande de logement
- Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité
- Assurer le bon déroulement de votre location
- Traiter vos demandes d'interventions Techniques
- Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre Résidence
- Vous accompagner dans votre parcours résidentiel

### Les résultats 2025 :



**91.3%**  
Satisfaction globale



**83.8%**  
sont satisfaits de la propreté  
des espaces communs



**88%**  
sont satisfaits de leur résidence



**92%**  
Des locataires recommandent  
**QUEVILLY HABITAT**



**89,4%**  
Sont satisfaits de leur logement



Derrière les chiffres, il y a vos attentes qui évoluent et l'engagement de nos équipes à s'adapter. Cette dynamique positive nous encourage à améliorer sans cesse votre qualité de vie dans nos résidences.



Plus de 9 locataires sur 10 sont satisfaits de nos prestations. La satisfaction est en hausse sur plusieurs thèmes :

**+3 points**  
de satisfaction sur le respect de la date de rdv par les différents intervenants

**+3 points**  
de satisfaction sur la qualité des travaux réalisés



Les résultats de cette enquête nous amènent néanmoins à nous améliorer sur 2 sujets :



- **le traitement des demandes techniques**
- **le traitement des demandes administratives**