



RECRUTE

COORDINATEUR / COORDINATRICE DE SECTEUR

CDI • Temps complet du lundi au vendredi • De 30 à 32 K€

QUEVILLY HABITAT

Bailleur prépondérant de la Métropole Rouen Normandie et membre du groupement RMH, Quevilly Habitat exerce son activité de construction et de gestion immobilière avec une volonté permanente de répondre aux besoins de ses locataires, en leur offrant une très grande qualité de services.

NOTRE OBJECTIF

Construire des logements de qualité pour tous à des prix abordables

LE POSTE

Au plus près des locataires, les **agences de proximité** œuvrent au quotidien pour garantir une qualité de service élevée.

Au sein d'une de nos deux agences, vous serez en charge du **management** d'équipes, du suivi de la **relation clientèle** et de l'**activité opérationnelle** :

- Veiller à la bonne coordination entre les équipes, assurer la gestion des plannings
- Intégrer les nouveaux collaborateurs,
- Fixer des objectifs et contrôler la qualité du travail effectué
- Conduire les entretiens annuels et professionnels
- Valider des commandes de travaux
- Garantir la mise en place des process qualité
- Suivre les délais de réponse aux réclamations
- Réaliser des entretiens locataires suite à l'entrée dans les lieux
- Assurer la gestion des troubles de voisinage
- Garantir la mise en œuvre des contrôles et plans d'actions sécurité
- Être l'interlocuteur des services opérationnels des collectivités locales
- Garantir le respect du budget d'entretien courant et de relocation sur votre périmètre
- Animer des rencontres avec les prestataires et suivre la bonne exécution des marchés
- Réalisation d'astreintes

VOTRE PROFIL

Doté(e) d'une expérience réussie sur un poste de **management**, vous disposez d'une bonne connaissance du secteur du logement social, ainsi que des **compétences** suivantes :

- Connaissances techniques du suivi de chantier
- Outils bureautiques (pack office / TEGIA)
- Communication commerciale
- Gestion budgétaire

De plus, vous êtes reconnu(e) pour votre :

- Réactivité
- Rigueur
- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation

NOS AVANTAGES

Parcours d'intégration
Comité Social et Economique
RTT, jour bonus présentisme
Transports en commun pris en charge à 75%
Titres restaurant
Chèques vacances
Intéressement
Prime de vacances
Prime de fin d'année

Postulez directement sur notre [site internet](http://site.internet)

Ou envoyez votre candidature par mail : ress.humaines@quevilly-habitat.fr