

QH INFOS

**ENGAGEMENT
DE SERVICE**
QUALIBAIL
REF. 113
AFNOR CERTIFICATION
www.afnor.org



LA SATISFACTION AU CŒUR DE NOS ENGAGEMENTS

Depuis 2012, Quevilly Habitat est certifié QUALIBAIL (la référence nationale de la qualité de service en gestion locative) par l'organisme national AFNOR (Association Française de Normalisation).

Cette certification, renouvelée tous les ans garantit le respect des engagements que nous avons décidé d'observer afin de vous apporter efficacité et réactivité.

Votre satisfaction est notre préoccupation quotidienne !

Nos engagements

- L'orientation à chaque étape de votre demande de logement
- Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité
- Assurer le bon déroulement de votre location
- Traiter vos demandes d'interventions Techniques
- Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre Résidence
- Vous accompagner dans votre parcours résidentiel

Les résultats 2026 :



91.2%
Satisfaction globale



85%
sont satisfaits de la propreté
des espaces communs



88%
sont satisfaits de leur résidence



91%
Des locataires recommandent
QUEVILLY HABITAT



91%
Sont satisfaits de leur logement



Derrière ces chiffres, il y a vos attentes, qui évoluent, et l'engagement quotidien de nos équipes à s'y adapter. Cette dynamique nous encourage à améliorer sans cesse votre qualité de vie dans nos résidences.



Trois thèmes en particulier progressent nettement cette année :



En progrès depuis l'an dernier, ces deux sujets restent néanmoins à améliorer :

+2.5 points
de satisfaction sur le fonctionnement
général du chauffage

+2 points
de satisfaction sur la
réactivité des collaborateurs
QH lorsqu'ils sont contactés

+3 points
de satisfaction sur la
sécurité du quartier



**le traitement des
demandes techniques**



**le traitement des
demandes administratives**

CAFÉ ENTRE VOISINS



À l'occasion du **remplacement des ascenseurs** au sein de plusieurs résidences, Quevilly Habitat organise des cafés entre locataires des résidences concernées. Ces moments conviviaux, en amont des travaux, permettent de présenter les différentes étapes du chantier et d'apporter des réponses aux questions que peuvent se poser les habitants.

Conscients que ces interventions ont un impact sur le quotidien, mais contraint par des obligations réglementaires, QH **accompagne au mieux les locataires** tout au long du projet. Ces rencontres sont l'occasion d'échanger sur les solutions mises en place pendant les travaux, mais aussi d'identifier les situations nécessitant une attention particulière afin d'apporter une réponse adaptée.



Au-delà de l'information, les cafés entre voisins favorisent le **dialogue**, la **proximité** et le **lien social** entre les habitants et les équipes de Quevilly Habitat. Un temps d'échange apprécié qui contribue à préparer les travaux dans un climat de confiance et de sérénité.

Le patrimoine QH s'agrandit !

34 nouveaux logements
à **Sotteville-lès-Rouen**.



À Sotteville-lès-Rouen, un nouveau programme de 34 logements sera livré en décembre 2026. Situé **avenue du 14 Juillet**, cette résidence proposera des logements du T2 au T4, chacun bénéficiant d'un balcon ou d'une loggia ainsi que d'une place de stationnement.

Des commerces en rez-de-chaussée viendront compléter ce projet, conçu selon les **exigences de la réglementation RE2020**. Cette nouvelle résidence offrira un cadre de vie confortable et adapté aux attentes des habitants.

Avec cette réalisation, Quevilly Habitat poursuit le développement d'une offre de **logements moderne** et de **qualité** sur le territoire métropolitain.

18 nouveaux logements
à **Oissel**.

Quevilly Habitat poursuit le développement de son offre de logements avec la réalisation du programme « **Les Terrasses Leverdier** » à Oissel.

Livrée en fin **septembre 2026**, cette nouvelle résidence comptera 18 logements : des maisons avec jardin et des logements semi-collectifs, conçus selon les dernières normes environnementales.

Un programme à taille humaine, qui privilégie les espaces extérieurs privatifs et marque la **première implantation** de Quevilly Habitat sur la commune d'Oissel.

